

Informations sur la protection des données personnelles pour les enquêtes auprès des partenaires commerciaux

La présente déclaration décrit la manière dont nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de votre participation à des enquêtes auprès de partenaires commerciaux. Le traitement des données est soumis à la loi suisse sur la protection des données (LPD) et, dans la mesure où il est applicable, au RGPD.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la société :

KAESER Kompressoren AG
Grossackerstrasse 15
8105 Regensdorf

Collecte des données

Nous collectons et/ou traitons vos données à caractère personnel suivantes :

- Coordonnées (nom, compléments de nom, fonction)
- Données sur la relation contractuelle (par exemple le type de contrat, les produits pertinents, les coordonnées bancaires)
- Données de communication et de l'identification (par exemple adresse, numéro de téléphone, adresse mail)

Dans le cadre de rappels, il peut arriver qu'un contact téléphonique personnel soit établi avec vous. La prise de contact téléphonique dans le cadre d'enquêtes auprès des partenaires commerciaux n'a lieu qu'avec votre accord actif.

Finalité de la collecte des données

L'objectif de la collecte, de l'enregistrement et du traitement de vos données personnelles est l'analyse des évaluations de produits, de services et/ou de satisfaction ainsi que l'amélioration de nos processus internes et de nos services.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation et à l'enregistrement de vos données en nous envoyant un mail à info.swiss@kaeser.com.

Participation volontaire

Votre participation est basée sur votre consentement volontaire. En cas de non-participation, vous ne subissez aucun préjudice.

Si vous participez, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, le traitement des données effectué jusqu'au moment de votre révocation restant légal.

Traitement de vos données

En interne chez KAESER, vos données sont traitées par les départements vente, service et marketing. Il est possible que nous transmettions vos demandes à des entreprises que nous avons mandatées et qui nous aident à les traiter.

L'entreprise KAESER Kompressoren AG exerçant ses activités dans le monde entier, il peut s'avérer nécessaire, pour un meilleur traitement, de transmettre vos données personnelles à l'une de nos filiales ou à un distributeur ou un prestataire local dont le siège peut se trouver hors de l'Espace économique européen.

Par ailleurs, vos données seront transmises aux prestataires de services de Kantar GmbH et de Qualtrics, LLC, une entreprise de SAP America Inc. à des fins d'évaluation et de traitement.

Nous avons conclu des contrats de traitement des données de commande avec tous les destinataires. Les destinataires travaillent donc strictement sur la base d'instructions. Dans la mesure où certains prestataires de services traitent des données en dehors de l'Espace économique européen, nous demandons des garanties appropriées afin d'assurer le niveau de protection prévu par la législation suisse sur la protection des données et le règlement européen sur la protection des données.

Durée de stockage des données

Pour l'évaluation et le traitement des enquêtes, vos données personnelles sont conservées pendant 12 mois par notre prestataire de services Qualtrics. Passé ce délai, les données correspondantes sont supprimées systématiquement, pour autant qu'elles ne soient plus nécessaires à l'exécution ou à la préparation d'un contrat et/ou que nous n'ayons pas un intérêt légitime à prolonger leur stockage.

Bases légales du traitement des données

- Art. 6 al. 1 point a) RGPD – le cas échéant - sur la base d'un consentement de votre part
- Art. 6 al. 1 point f) RGPD – le cas échéant - pour défendre un intérêt légitime

Vous avez un droit d'accès, d'autorisation, de suppression et de limitation de vos données.

Pour toute question ou demande concernant la protection des données, n'hésitez pas à nous contacter directement :

KAESER Kompressoren AG
Grossackerstrasse 15
8105 Regensdorf

E-Mail: info.swiss@kaeser.com

Vous avez également le droit de vous adresser à une autorité de contrôle.

Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des technologies et des procédures de sécurité organisationnelles pour protéger les données que nous gérons contre toute manipulation, perte, destruction et accès non autorisé.

Nous vous remercions de votre participation et de votre confiance dans notre travail !